



agis
association genevoise
d'intégration sociale
agis-ge.ch

Rapport d'activités 2019

Comité

CHARBONNIER Alain	Président
BRUNIER Christian	Membre
DE BIASI Catherine	Membre
DEPENSAZ Luc	Membre
GENTINA Cédric	Membre
KESSLER Frederic	Membre
LARGE Brigitte	Membre
NEY Christophe	Membre
SCHILLING François	Membre
SUBASIC Annick	Membre



Sommaire

- 2 Mot de la marraine Brigitte Rosset
- 3 Mot du Président
- 4 Rapport de la Directrice
- 6 Les chiffres 2019
- 8 L'AGIS au fil des mois
- 12 Evolution du bénévolat à l'AGIS
- 14 Bilan et comptes au 31 décembre 2019
- 16 Remerciements

Couverture : Céline R. et Carmen Q. mars 2019
2019 Crédit photos : AGIS et Sonia CLUA
L'AGIS est subventionnée par la Confédération et l'Etat de Genève
Impression : Imprimerie Coprint, Plan-les-Ouates
Graphisme : Lisa-Jeanne Leuch, Genève

Mot de la marraine Brigitte Rosset



QUE VIVE L'AGIS

Dans cette période bousculée, la solidarité, l'empathie et la générosité sont des valeurs particulièrement essentielles. À l'AGIS, ces valeurs font partie depuis longtemps du quotidien des membres, des employés, et des bénévoles, et ce bien avant cette pandémie. Je suis très admirative de vos engagements respectifs.

Nous devrions tous nous engager, prendre soin des autres et partager, à l'avenir plus que jamais, en prenant exemple sur des associations comme la nôtre.

Souhaitons qu'il naisse de ce chaos, un élan de solidarité massif qui permettra à l'AGIS de continuer plus sereinement le magnifique travail quotidien.

Que ces sourires qui éclairent ces photos des binômes, et qui nous font un bien merveilleux, nous encouragent à ne jamais abandonner et nous rappellent à nos fondamentaux.

Je vous embrasse très fort, et j'espère à tout bientôt, tous ensemble, pour fêter l'arrivée d'un monde meilleur.

Brigitte Rosset
Marraine de l'AGIS

Mot du président

CHERS MEMBRES, PARTENAIRES, AMIS DE L'AGIS,

Rédigé un texte pour le rapport annuel 2019, sans parler de ce qui nous touche depuis le mois de mars 2020 est un exercice particulier. Est-ce qu'il y aura un avant et un après COVID-19 pour les bénévoles de l'AGIS, je ne le pense pas et à l'image de 2019 les besoins des personnes en situation de handicap et de leurs proches seront toujours de plus en plus nombreux.

L'AGIS tente de répondre au mieux à ces demandes en essayant de recruter plus de bénévoles. Dans ce but l'utilisation des réseaux sociaux semblent être une piste prometteuse et nous avons beaucoup travaillé sur ce point en 2019, avec des résultats positifs et encourageants.

Comme chaque année, en 2019, le comité s'est réuni une fois par mois en présence de notre directrice : le budget, les comptes de l'association, la politique salariale, la recherche de fonds, la stratégie de fonctionnement en rapport avec les exigences de notre association faitière ainsi que les rapports avec les partenaires au sens large ont été les points principaux abordés par les membres du Comité.

Un tout grand remerciement aux membres du comité, à notre directrice en particulier et à ses collaboratrices pour leur engagement respectif tout au long de l'année.

Alain Charbonnier
Président

Rapport de la Directrice

Depuis plus de 33 ans d'existence, l'AGIS prouve qu'elle est un partenaire fiable dans le paysage genevois et que l'intégration des personnes en situation de handicap, se construit avec elle et grâce essentiellement aux bénévoles, qui en sont le cœur d'action. Mais le déroulement de l'année 2019 pourrait nous faire douter de nos bonnes pratiques car l'association a été mise à mal par les prescriptions de l'OFAS (office fédéral des assurances sociales). Ayant vécu deux audits en 2015 et 2018, l'association pensait être sur de bons rails mais les spécificités de l'AGIS qui sont l'accompagnement personnalisé et le bénévolat sont confrontées aux délimitations de l'OFAS, et des changements de fond sont encore demandés, via l'association faîtière Réseau Romand ASA.

Au niveau administratif, une partie de 2019 aura été employée à expliquer et à ajuster notre pratique afin de valider toutes nos activités. Mais des changements sont à nouveau attendus, avec l'élaboration de concepts de cours qui devront être reconnus et accompagner toute l'offre des prestations afin de les déclarer de manière conforme à l'article 74 LAI.

Autant dire que la négociation et la signature du nouveau sous-contrat de prestations 2020-2023 ainsi que l'atteinte des cibles sont un tournant tant au niveau structurel que financier car l'AGIS doit trouver un point d'équilibre réalisable entre les nouvelles directives et les fondamentaux.

Du côté des prestations, toutes les activités du programme ont été réalisées grâce à l'engagement sans faille des deux cents bénévoles présents sur le terrain. Par ailleurs, la recherche de nouveaux bénévoles par l'intermédiaire d'une campagne sur les réseaux sociaux commence à porter ses fruits.

Au niveau des activités culturelles, sportives et de loisirs, la participation est stable, voire plutôt à la hausse avec 556 journées/participants pour 106 activités et près de 1'300 heures de bénévolat. Notre programme reste très populaire avec des activités phares comme le restaurant, le bowling ou encore les sorties culturelles qui permettent aux personnes en situation de handicap de développer leur autonomie et leur confiance en soi tout en mobilisant leurs compétences.

Au niveau des accompagnements individuels, nous constatons une légère hausse du nombre des rencontres (1'883) mais avec des durées d'activités plus courtes qui portent à quasi 5'000 heures de bénévolat auprès des 128 personnes en situation de handicap et des familles.

Comme déjà relevée en 2018, la prise en charge des nouvelles demandes pour les enfants jusqu'à douze ans continue de baisser. Actuellement, les prestations de l'AGIS ne répondent que partiellement aux demandes toujours plus spécifiques des parents qui sont à la recherche de solutions de garde plusieurs fois par semaine ou sur des journées entières. Cependant, nous restons appliqués d'apporter conseils et soutiens aux familles tout en procurant des prestations de relève.

Devant ce constat et afin de répartir les charges de travail, le secteur enfants et le secteur adultes ont fusionné en un seul et même secteur celui des « accompagnements personnalisés ».

En matière du conseil social et du soutien dispensé aux bénéficiaires, aux proches et aux bénévoles nous constatons une baisse de 300 heures due en partie à une re-catégorisation de certaines heures.

Dans le domaine de la sensibilisation, la campagne « Changeons notre regard » a été reconduite durant dix jours avec notre parcours en fauteuil roulant pour les valides et nos ateliers des sens. Nos interventions restent à ce jour très appréciées auprès du grand public et du milieu enseignant, avec cette année une concrétisation positive d'un partenariat dans le domaine du handisport. Cette synergie est un réel outil ludique et pédagogique qui transforme petit-à-petit et durablement les a priori.

C'est ainsi, que l'année écoulée a été très active pour l'AGIS qui continuera à s'engager pour offrir une qualité de vie rendue possible grâce à la volonté de chacun de nous de consacrer du temps, de l'énergie et du cœur à accompagner les autres.

Myriam Lombardi
Directrice

Les chiffres 2019

BÉNÉFICIAIRES

183 BÉNÉFICIAIRES ONT REÇU
UNE PRESTATION ET/OU BÉNÉFICIÉ D'UNE ACTIVITÉ

Adultes dont 20 en âge d'AVS	138
Enfants/Adolescents	45



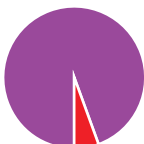
45 NOUVEAUX BÉNÉFICIAIRES

Adultes	34
Enfants/Adolescents	11



106 ACTIVITÉS DE GROUPE
POUR UN TOTAL DE 556 JOURNÉES/PARTICIPANTS

Cours d'un jour	100
Cours semestriels	6



1'883 ACCOMPAGNEMENTS PERSONNALISÉS

Rencontres adultes	1'289
Rencontres enfants/adolescents	594



2'106 HEURES DE CONSEILS
AUX BÉNÉFICIAIRES ET AUX PROCHES

Bénéficiaires	750
Proches	1'356



BÉNÉVOLES

194 BÉNÉVOLES
ONT OFFERT DES PRESTATIONS

Auprès des Adultes	145
Auprès de enfants et adolescents	49



107 NOUVEAUX BÉNÉVOLES
REÇUS EN ENTRETIEN

Engagés et en attente	49
Ne correspond pas aux critères	58



6'258 HEURES DE BÉNÉVOLAT

Accompagnements personnalisés	4'992
Activités de groupe	1'266



SENSIBILISATION AU HANDICAP

Parcours en
fauteuil roulant
11 JOURS
D'INTERVENTION

FORMATION

95 bénévoles
ont suivi un programme de
67 heures

23'925 VUES SUR LE SITE INTERNET & 1'348 LIKES SUR LA PAGE FACEBOOK

L'agis au fil des mois 2019

JANVIER

- 30 Le bénévole Arben vient chercher deux frères de 9 et 13 ans et les emmène au parc faire du ping-pong, du foot et goûter ensemble. Cette présence bénévole permet à la maman de souffler quelques heures et permet surtout aux deux frères de s'intégrer avec les enfants du quartier.

FEVRIER

- 25 Le film-documentaire « A l'école des Philosophes » est projeté avant le débat. Ce film facilite la compréhension du quotidien, dans une école spécialisée, d'un groupe d'enfants en situation de handicap mental, des éducateurs ainsi que celui des parents et les évolutions de chacun sur toute une année scolaire.

MARS

- 30 Dans un atelier à Carouge, c'est le rendez-vous annuel du cours de céramique animé par l'artiste Françoise Kindler. Le thème, en ce début de printemps, est les saisons que les participants modèleront en deux dimensions, avec la technique des plaques.

AVRIL

- 11 La 32^e Assemblée Générale de l'AGIS se déroule dans le forum Louis Ducor de SIG et se poursuit avec un cours de danse country par le Club New Country Smokin'Boots
- 16 Comme tous les mardis soirs, Monia attend l'arrivée de Naé dans l'aula de l'école pour l'accompagner à la répétition de sa chorale. Elle est présente afin de la guider dans les mouvements de la chorégraphie et dans les gestes du quotidien. La bénévole est ravie car elle se trouve aux premières loges pour constater les progrès de Naé, tant dans la voix que dans la danse.

MAI

- 4 Sur une initiative des Éditions Drozophile et du Salon du Livre, cinq participants font l'expérience de la sérigraphie en pratiquant toutes les étapes nécessaires à la fabrication d'une publication. Chacun repart avec un mini-livre en couleur, imprimé par leurs soins.
- 20 Intervention passionnante de Lara Nogueira Meireles sur la trisomie 21. Cette femme à la fois éducatrice spécialisée, coordinatrice à l'Antenne Art 21 et maman bisomique d'une petite fille trisomique, est une passionnée qui a su captiver son auditoire et donner des outils aux bénévoles.
- 21 Au terme de l'Assemblée Générale de l'AGEPA, l'AGIS a été invitée à présenter ses activités aux parents présents afin que leurs enfants travaillant dans les ateliers de la SGIPA puissent élargir leurs possibilités de loisirs et d'intégration.



JUIN

- 8 Aliénor se rend chez Nathan afin de l'aider pour son travail scolaire et le maintien de ses acquis.
- 17 Mise en contact de Marie-Jo et Anne-Marie qui adopte tout de suite sa bénévole.

JUILLET

- 16 Présentation de la bénévole Nicole à la maman du petit Aszulay cinq ans. La bénévole souhaite faire du bénévolat avec ses deux jeunes enfants. Les mamans s'organisent pour faire une première rencontre avec les trois enfants afin de voir si cela peut se reproduire régulièrement.
- 27 Jean et Aslak soutiennent leur équipe favorite, le Servette FC, contre Sion

AOÛT

- 17 La bénévole Soraya emmène Gwenaëlle régulièrement au centre équestre où elle a son cheval. Un immense bonheur partagé autour des chevaux, leur passion commune.
- Julien et sa famille ont invité Hamza à partir en vacances dans un camping. Malgré les nombreuses difficultés d'accessibilité dont le mobil home non-adapté mais grâce à un TIRALO, Hamza a profité pleinement de l'eau et du sable. De belles rigolades et un rêve devenu réalité pour cet enfant qui n'avait pas eu l'occasion d'aller à la mer.

SEPTEMBRE

- 14 Sophie et Catherine participent pour la deuxième fois au vide-grenier organisé par la Ville de Genève
- 29 Avec un temps magnifique et des passages escarpés, Grégoire et Mathieu font une randonnée à Sous Dîne (2000 m)



OCTOBRE

- 31 Le fonctionnement de l'AGIS, le descriptif des activités, le détail de la prise en charge ainsi que le résumé des différents handicaps sont présentés aux gardes du Chaperon Rouge de la Croix-Rouge, dans le cadre d'une collaboration avec les familles de l'AGIS.

NOVEMBRE

- 9 Brigitte Rosset nous fait l'honneur de sa présence amicale sur le stand de l'AGIS qui a posé son parcours en fauteuil roulant pour les dix jours des Automnales. Des photos, des selfies et des discussions avec notre marraine sont des petits riens toujours très appréciés par les membres. Cette année l'AGIS a invité Foyer-Handicap à partager l'activité de sensibilisation au handicap auprès des écoliers genevois.
- 16 Premier karaoké avec aux commandes François et Renaud. Chaque participant apporte deux chansons qu'il a envie de chanter. Après un début timide, les voix se font entendre et ne s'arrêteront plus jusqu'à la fin de l'après-midi.
- 22 au 24 L'AGIS est l'invité d'honneur du Marché de Noël du Grand-Saconnex, l'occasion de présenter les activités et de rechercher de nouveaux bénévoles auprès des visiteurs venus en nombre.
- 30 Le départ est donné pour les 8,750 km de marche rapide de la course de l'Escalade. Chaque binôme main dans la main, pas à pas et sous une météo clémente a rallié Veyrier aux Bastions. Pour certains cela relève d'un gros effort mais qui est toujours récompensé par les longs applaudissements des spectateurs.

DÉCEMBRE

- 7 A lieu le bowling ados et les bénévoles tentent de constituer deux équipes en essayant de répartir filles et garçons dans chacune d'entre elle, afin d'avoir une équité... Quand tout à coup, un mouvement de révolution se fait sentir et les filles décident de jouer contre les garçons, qui acceptent ! Ce fut une partie haute en couleurs.
- 19 Dans le cadre du 30^e anniversaire de la Convention relative aux droits de l'enfant, l'école de Trembley a sollicité l'AGIS pour une sensibilisation au handicap. Dans des bâtiments datant des années 60 et quasiment inaccessibles à cause des nombreux escaliers intérieurs et extérieurs, deux cours à niveaux, rebords et portes lourdes dans chaque bâtiment... Quatre classes ont tenté des déplacements en fauteuil roulant. Un bel exercice « pour se rendre compte » des difficultés quotidiennes.



Evolution du bénévolat à l'agis

Depuis quelques années, l'équipe de professionnelles de l'AGIS constatent que le monde du bénévolat a changé. Beaucoup d'associations font appel à des bénévoles et cela dans tous les domaines, qu'ils soient sportifs, culturels, sociaux ou politiques. La demande de bénévoles est importante et on peut citer par exemple, Genève-Bénévolat qui depuis 2015 propose chaque année un speed meeting du bénévolat, où l'on peut découvrir les différentes possibilités d'offrir de son temps. L'offre est grande et chacun peut trouver ce qui lui correspond, **chacun fait son marché !**

A l'AGIS, le bénévolat qui est basé sur une relation étroite avec des personnes en situation de handicap, est un **bénévolat à fort engagement** puisqu'il exige d'être en lien avec l'autre, quelques soient ses difficultés. Cette complexité amène obligatoirement une sélection rigoureuse au sein des futurs bénévoles qui se présentent.

Les bénévoles engagés à l'AGIS proviennent de tous les horizons culturels et de toutes les classes sociales, des étudiants aux retraités, en passant par les personnes en activité ou en recherche d'emploi. Les étudiants ne font plus du bénévolat en équivalence à un stage, mais comme une expérience à côté de leurs études. Ils sont, de ce fait, moins nombreux que dans les années précédentes, contraints de privilégier des activités rémunérées pour assumer leur vie étudiante. Quant aux personnes à la retraite, elles ne sont pas en grande représentation dans l'association, alors qu'elles pourraient tant apporter par leur expérience de vie, avec des relations simples mais indispensables à certains bénéficiaires isolés. Par contre, il y a une forte augmentation des personnes actives qui souhaitent se réorienter professionnellement et qui, à travers leur bénévolat découvrent d'autres expériences offrant une dimension plus humaine à leur quotidien.

Certains bénévoles de l'AGIS, sont issus de milieux culturels où le bénévolat fait partie du mode de vie et n'est pas organisé comme dans notre pays. **Le mot même de bénévolat n'existe pas**, c'est des sociétés où l'aide à son prochain fait partie intégrante du quotidien.

Tandis que pour d'autres, se sentant privilégiés, le bénévolat est un devoir citoyen et un moyen de donner pour faire le bien, mais aussi pour trouver un équilibre et se faire plaisir, entre vie professionnelle et vie privée.

Cet engagement généreux, d'où qu'il vienne, se retrouve dans toutes les catégories de bénévoles et est **la ressource vitale** de l'association.

Mais, comme on ne le répétera jamais assez, le bénévolat à l'AGIS est un engagement spécialement exigeant, car il demande une grande part de responsabilité pour le bénévole envers la personne en situation de handicap. En effet, il doit gérer le fait d'être seul avec elle et de partager des activités de loisirs au sens large. Et même si une professionnelle de l'AGIS lui délivrera des conseils spécifiques durant toute la durée de son bénévolat, c'est lui, et lui seul qui sera sur le terrain avec la personne.

Il y a aussi une exigence d'investissement dans la durée du temps offert, car pour que la relation se tisse et évolue entre deux personnes, il est fondamental de maintenir une régularité dans les rencontres et sur une période d'au moins une année. Cette durée dans le temps, commence dès la procédure d'engagement qui se déroule en plusieurs étapes. Car si le futur bénévole a les critères requis, il doit également se sentir capable de construire, sur du long terme, une relation avec une personne en situation de handicap ainsi que de collaborer avec les professionnelles de l'AGIS et les différents acteurs entourant le bénéficiaire (parents, proches, éducateurs...). C'est ainsi qu'en 2019, l'AGIS a retenu et accueilli 49 nouveaux bénévoles sur les 107 venus aux séances d'information.



Bilan au 31 décembre 2019

ACTIF en CHF	2019	2018
Actif circulant		
Trésorerie	65'265	66'426
Autres créances	0	0
Actifs de régularisation	8'610	5'857
Total de l'actif circulant	73'875	72'283
Actif immobilisé		
Immobilisations corporelles	33'649	41'202
Immobilisations financières	4'158	4'158
Total de l'actif immobilisé	37'807	45'361
Trésorerie affectée		
Trésorerie affectée	100'247	119'912
TOTAL DE L'ACTIF	211'930	237'555
PASSIF en CHF		
Capitaux étrangers à court terme		
Dettes résultant de l'achat de prestations de services	394	695
Autres dettes	0	80
Passifs de régularisation	10'792	11'718
Subvention non dépensées à restituer à l'État	0	530
Provisions	8'873	9'830
Total des capitaux étrangers à court terme	20'059	22'853
Fonds affectés		
Fonds affectés par les donateurs	100'247	119'912
Total des fonds affectés	100'247	119'912
Capitaux propres		
Capital libre	96'665	96'665
Pertes reportées au début du contrat de prestations 2017-2020	(1'345)	2'408
Résultat de l'exercice	(3'696)	(4'283)
Total des capitaux propres	91'624	94'790
TOTAL DU PASSIF	211'930	237'555

Compte d'exploitation 2019

Exercice du 1^{er} janvier au 31 décembre 2019

PRODUITS en CHF	2019	2018
Produits des dons et aides financières		
Aides financières des collectivités publiques	419'265	407'013
Dons affectés par les donateurs	27'709	56'800
Dons sans affectation	3'287	9'080
Total intermédiaire	450'260	472'893
Produits des prestations et divers		
Produits des activités	8'039	7'548
Cotisations et autres produits	21'595	19'115
Produits divers	440	951
Total intermédiaire	30'074	27'614
TOTAL DES PRODUITS D'EXPLOITATION	480'334	500'507
CHARGES en CHF		
Salaires et charges sociales	382'563	372'772
Dépenses liées aux activités	12'569	12'071
Loyers et charges locatives	22'460	22'871
Édition de journaux	5'740	6'645
Frais de communication	32'815	11'597
Frais généraux d'administration	26'181	25'378
Assurances	3'411	3'871
Honoraires	3'967	5'154
Amortissements	12'624	10'506
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	502'331	470'866
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	(21'996)	29'642
Produits différés s/subventions d'investissement	6'486	6'488
Résultat financier	(1'366)	(1'817)
Résultat des fonds affectés		
Attribution des dons affectés aux fonds	(37'209)	(64'200)
Utilisation et dissolution des fonds	50'389	25'604
Total intermédiaire	13'180	(38'596)
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT RÉPARTITION	(3'696)	(4'284)
Répartition de la part revenant à l'État de Genève	0	0
RÉSULTAT ANNUEL APRÈS RÉPARTITION	(3'696)	(4'284)

Remerciements

AUX AUTORITÉS FÉDÉRALES,
CANTONALES ET COMMUNALES :
L'OFAS (Office fédéral
des Assurances Sociales)
Le Canton de Genève
(Département de la Cohésion Sociale)

LES COMMUNES :
Bellevue
Carouge
Chêne-Bougeries
Choulex
Collonge-Bellerive
Laconnex
Onex
Plan-les-Ouates
Puplinge
Thônex
Troinex
Vandoeuvres

A NOTRE ASSOCIATION FAÎTIÈRE :
Le Réseau Romand ASA

A TOUS LES DONATEURS QUI
SOUTIENNENT NOS ACTIONS :
AGEPA
First Alliance
Glaj-Ge
Groupe Pictet
Pneu Claude
Pultorte,
Rotary Club
Société Privée de Gérance

A la Ville de Genève pour la promotion
culturelle en faveur de nos membres.

A nos généreux donateurs privés de
nous soutenir tout au long de l'année.

A tous les partenaires et personnes
qui ont collaboré durant l'année,
de près ou de loin au bon fonction-
nement de notre association et/ou
qui ont apporté une aide concrète,
importante ou discrète.

Ainsi qu'à notre marraine Brigitte
Rosset toujours présente et dispo-
nible pour soutenir la mission de
l'association.

Nous remercions chaleureusement
les 194 bénévoles de l'association
qui ont offert en 2019, leur temps de
loisirs et leurs compétences durant
quelques jours, quelques mois,
quelques années et pour certains
depuis la création de l'AGIS.

*Afin de poursuivre l'unicité
de sa mission, l'AGIS recherche
des fonds pour le financement
de ses activités de loisirs
en faveur des personnes en
situation de handicap
ainsi que pour la recherche et
les conseils spécialisés
envers les bénévoles.*



